

田垄上的“第二春”

本报记者 彭冰 张欢欢 焦悦

核心提示

60岁,通常意味着退休。但在耀州区孙塬镇孝雷村,这道线并不分明。草莓田、树莓棚、蟠桃园里,头发花白的老人仍按小时计酬、凭技术拿钱,有人还被请去外地帮忙。他们不是被照顾的“闲人”,而是被产业重新需要的人。

9月2日,秋阳正好。耀州区孙塬镇孝雷村百亩莓类产业苗木繁育区里,7亩树莓大棚在阳光下泛着银白色的光。不远处,62岁的雷耀玲骑着电动车赶过来“上班”。他皮肤黝黑,笑起来有些腼腆,是个普通的关中老汉。可一进大棚,他像换了个人。

“这边是黑莓,那边是红树莓。”雷耀玲弯下腰,轻轻托起一枝挂满果实的枝条,声音里透着满意,“你看这片叶子,颜色翠绿,厚度适中,果实饱满,说明营养跟得上。”举手投足间,他像个专业农技人员。

雷耀玲年轻时种过地,也干过水电工,走村串户给乡亲接水管、修电路,是出了名的“能折腾”。如今上了年纪,爱钻研的劲头却一点没减。“耀玲叔虽然年纪大了,但他还是爱琢磨,比年轻人还有干劲儿!”孝雷村党总支副书记侯大强说,村里搞产业缺人才,他很早就“盯”上了这个“闲不住”的老汉。

2025年3月,孝雷村筹建树莓大棚,先安排雷耀玲去杨凌学技术。在西北农林科技大学,他跟着姚刚博士整天待在试验田里,用了一个月学习树莓种植和管理。从温湿度调控到湿帘风机操作,从叶片观察到病虫害防治,他学得认真。“姚博士说树莓娇贵得很,棚里的温度要控制在15到25摄氏度,湿度保持在60%到70%。天热了要开湿帘降温,湿度过大就要开风机排湿……”一聊到“技术”,雷耀玲就打开了话匣子。

今年4月,树莓大棚建成投产后,雷耀玲成了“技术总管”——种植养护、温湿度控制、病虫害防治,日常维护,全由他负责。“现在每月多了2000元收入,老了还能靠技术挣钱,很有成就感。”说话时,他腰板挺得笔直。

走出大棚,远远地,看见一垄一垄的草莓田向远处铺展,一排老人坐着小板凳,戴着遮阳帽,正专心致志地干活。午后的阳光打在她们身上,闪着细碎的光。



9月17日,铜川市公安局交通管理支队新区大队民警走进铜川市实验小学,为该校一至二年级400多名学生开展“知危险 会避险”交通安全专题宣讲。民警结合小学生出行特点,用通俗语言和贴近生活的案例,讲解过马路、乘车、避让车辆等安全常识,普及交通标志、信号灯规则与“一盔一带”等内容。活动还设置交通安全知识互动体验环节,同学们踊跃参与,在寓教于乐中加深对交通安全知识的理解。

通讯员 崔英海摄

让「银发技术工」在乡村振兴中发光

彭冰

在不少人的印象里,60岁意味着退休养老。但在耀州区孙塬镇孝雷村,一群六七十岁的老人却成了产业发展的“香饽饽”——他们凭技术挣钱,按小时计酬,甚至被请去外地传经送宝。这一现象启示我们:乡村振兴与积极应对人口老龄化完全可以相互促进,“农村老年人的经验与技能”是一种可被重新开发的宝贵资源。

长期以来,谈及农村养老,人们更多关注“养”的问题,却容易忽视老年人“为”的潜能。事实上,许多农村老人一辈子与土地打交道,积累了丰富的农事经验,他们“闲不住”的背后,是对土地的热爱和对自身价值的追求。孝雷村的可贵之处,在于没有把老人简单视为需要照顾的对象,而是看到了他们身上的技术价值。从树莓大棚的“技术总管”到草莓田里的“老把式”,这些老人既不是产业的旁观者,也不是被动的受助者,而是产业链上不可替代的一环。这种“被需要”的感觉,远比单纯的经济收入更能带来幸福感与尊严感。

更深一层看,孝雷村的实践还揭示了乡村产业与银发力量之间的天然契合。草莓、树莓、蟠桃等特色农业,用工灵活、季节分明,恰与老年人“离土不离乡”的就业需求相吻合。他们不用背井离乡,不耽误照看家庭,又能获得稳定收入。而老人长期积累的种植经验和认真负责的态度,恰恰是许多乡村产业最缺的“软实力”。

更令人欣喜的是,当地已在谋划打造村集体务工品牌,让有技术的老人以“孝雷村技术工人”的身份走出去。这一步棋若能走稳,受益的就不仅一个村——它既能带动村集体经济发展,也能为更大范围的乡村产业提供可复制的经验。当然,未来还需在技能培训、权益保障、品牌规范等方面持续跟进,让“银发技术工”既有面子,更有里子。

莫道桑榆晚,为霞尚满天。孝雷村的老人们用一双手、一身本事证明,年龄从来不是价值的终点,土地也不会辜负认真待它的人。



“代理书记+物业经理”坐班接访 便民服务集市开到小区

本报讯（记者 和小军）9月18日,王益区青年路街道五一社区联合锦园物业,在亮典名都小区开展“代理书记+物业经理”集中接待日暨“你说我做”便民服务集市活动。活动共吸引317名居民参与,收集诉求9条,现场解决9条,将民意接访、政策宣传、帮办代办、便民维修、健康义诊、旧物置换等服务送到居民家门口。

在民意接待专区,社区代理书记、物业经理联合坐班接访。居民围绕小区设施维保、公共区域管理、人居环境提升等现实问题畅所欲言。针对居民反映的电梯维修完成后内部换气扇未能复原的问题,物业迅速落实整改;针对“三堆六乱”堆放带来的消防安全隐患问题,社区联合物业第一时间组织力量对楼道、公共区域堆放的杂物进行集中清理整治。对居民提出的诉求,工作人员现场登记,能够当场协调答复的,即时反馈。

政策宣传与帮办代办专区,工作人员向过往居民发放宣传资料,围绕社保医保、民政救助、扫黑除恶、网络安全、反诈防骗等群众关心的内容开展宣讲解读,耐心答疑解惑,现场收集办事材料,提供帮办代办服务,让居民办事不出小区。

便民服务集市整合多方资源,维修师傅提供下水道疏通、居家小维修等便民优惠服务;王益卫生院医务人员为居民测量血压、问诊答疑,普及慢病防控、日常保健知识,服务126人次;志愿者提供免费理发服务5人次。邻里旧物置换专区,居民将家中闲置图书、花盆、玩具等生活物品带到现场,以物换物、互通有无,共置换旧物34件,实现了废旧物品再利用。

此次活动将民意接访、问题整改、政策宣讲、帮办代办、便民维修、旧物互换等服务集中在一起,进一步拉近了社区、物业与居民的距离。社区党委书记郭庆云表示,社区将继续整合各方力量,推动便民服务常态化,对居民后续反映的问题持续跟踪办理,不断提升社区治理和服务水平。

绣园社区开展中秋志愿服务系列活动

本报讯（记者 纪宇博）9月20日,在中秋佳节来临之际,新区咸丰路街道绣园社区坚持党建引领,整合医疗资源,联动“两新”组织、新业态新就业群体等社会力量,开展便民义诊和敬老暖心志愿服务活动。

一大早,社区工作人员和志愿者来到爱心商铺丰园包子店,将60余份新鲜温热的爱心早餐送到辖区独居老人、高龄老人及老党员手中。爱心企业黄马褂家政公司志愿者主动上门,为独居和高龄老人免费擦玻璃、居家清洁整理,改善居家环境,解决实际生活难题。志愿者一边忙碌,一边与老人话家常。

“社区到我家帮忙打扫卫生,还送了爱心早餐,我特别感动。社区一直对老工人、退伍老兵的关心无微不至,很周到、很细心。”社区居民段富军说。

义诊现场,锦绣园社区卫生院、铜川丰荣医院、铜川五官医院、满秦口腔医护人员为居民免费提供血压、血糖测量,以及五官科筛查、口腔健康咨询、合理用药指导及秋季常见病健康科普等服务。医护人员耐心解答疑问,针对老年群体常见疾病、口腔护理等给出专业建议。志愿者维护秩序,引导居民有序参与。此次义诊整合多方医疗资源,让居民在家门口享受专业医疗服务。

“我过来量了血压、检查血管,脚上的伤也一并咨询了医生。在家门口就能问诊,医护人员非常细致,这样的服务真的很不错。”社区居民彭爱姝竖起大拇指说。

绣园社区持续盘活辖区“两新”组织、新业态新就业群体资源,整合医疗服务力量,深化“社工+志愿者”服务模式,常态化开展便民义诊、助老便民、节日慰问、关爱帮扶等活动,补齐基层民生服务短板。此次中秋活动兼顾生活帮扶与健康服务,拉近了社区与居民的距离,营造出邻里和睦、温暖祥和的节日氛围。社区党委副书记李思凡表示,未来社区将搭建社会联动服务平台,吸纳新业态、新就业群体与医疗机构参与社区治理,深耕便民服务,常态化开展惠民志愿服务,切实把便民服务落到实处,不断提升居民幸福感、获得感与归属感。

金龙调解室：“诊”出线索 “调”出实效

本报记者 宫慧娟



前不久,王益区七一路街道建乐社区一位居民推开金龙调解室的门,第一句话就是“蚊子多到不敢开窗”。居民觉得物业除草不力而拒交物业费,物业又因收费难得了养护,一场拉锯战就此展开。调解员综合运用“现场调解”“释法明理”等方法,最终促成双方履约,小区重回整洁。

这起纠纷的化解,正是金龙调解室日常工作的一个缩影。成立两年来,调解室运用“民情三诊法”与“六调工作法”,成功调处矛盾纠纷130余起,调解成功率达98.5%,践行着“调解千家事,温暖万人心”的宗旨。

三诊:把诉求“捞”上来

化解矛盾,首先得知道矛盾在哪。金龙调解室的办法是“三诊”:定点坐诊、流动巡诊、联合会诊。定点坐诊,就是把调解室开到群众家门口。在小区工作日、书记茶摊、党群夜市等社区每月固定活动中,由法律顾问、网格员、辖区单位、离退休党员、居民代表组成的调解队伍现场接访,当面听诉求,就地解纠纷。7月10日,七一小区B区陈女士反映,老旧小区改造时施工空压机噪声太大。建乐社区党委书记、调解室负责人郭金龙当场约来施工方代表,很快定下规矩:限定施工时间,夜间不作业,设备尽量远离窗户。陈女士表示满意。

流动巡诊,是主动走出去“找事”。党员敲门问需,网格员走访入户,外卖员随手拍随手报……织起一张民情收集网。一次,辖区商户反映天然气管网施工围挡堵了店门口的路。调解团队与施工方座谈,商定围挡留出“透视网”,不影响施工又给顾客留出通道。

联合会诊,则是多方“借力”。调解室加强与司法、行政、行业等部门常态化沟通,遇到复杂或跨部门难题,请相关部门协同处置,不因力量单薄而“小病拖大”。

郭金龙以解线团作比喻:“搞‘三诊’法,就是要解决信息不对称,在疙瘩还没死时就把手头找着,让矛盾不被激化。”

施工围挡堵了店门口的路。调解团队与施工方座谈,商定围挡留出“透视网”,不影响施工又给顾客留出通道。

联合会诊,则是多方“借力”。调解室加强与司法、行政、行业等部门常态化沟通,遇到复杂或跨部门难题,请相关部门协同处置,不因力量单薄而“小病拖大”。

郭金龙以解线团作比喻:“搞‘三诊’法,就是要解决信息不对称,在疙瘩还没死时就把手头找着,让矛盾不被激化。”

六调:把心结“解”开来

问题找着了,怎么把事儿说开,把结解开?金龙调解室开出一张“情理法”兼顾的药方,即苗头预测、现场调解、情感触动、换位思考、释法明理、多元化解“六调法”,因人因事灵活变通。

社区5名老党员、退休老干部组成先锋调解队,擅长处理噪声、物业和邻里矛盾,已参与处置纠纷40余件。老党员李学文是骨干。虎头小区两户邻居因房屋反复漏水争执不休,李学文一趟趟上门,引导双方换位思考,以多年邻里情耐心疏导。几番劝说后,楼上住户主动赔偿,两户冰释前嫌。

“这就是情感触动调解法的生动体现。”郭金龙说,老同志有“熟人优势”,“街坊邻居住了多年,谁家情况都清楚,用情感触动法效果最好。”

对工伤赔偿这类复杂纠纷,光靠“拉家常”不够。居民郭某在外地因公负伤,用工方只肯赔2万元,远远不够损失。调解室请来市调解协会会长杜正强和驻点律师一起调解,他们拿着《工伤保险条例》逐条梳理责任、算细账;当面讲、背对背劝,多轮磨合后,用工单位

同意将赔偿提升至124万元。今年5月,郭某拿着“暖心为民千里解忧,体恤劳工维权尽责”的锦旗眼眶湿润,说:“这16个字远不足以表达我的感激之情。”

调解室还确立“防调结合,以防为主”策略。邻里摩擦尽量化解在楼栋里、消融在感情中;劳资纠纷、价格争议帮双方算清账、讲透理,促成共识。郭金龙常说:“所有问题都有解决的最佳支点,找到支点,就能撬动解决矛盾的基本盘。”

当“救火”变成“播种”

“三诊六调法”推行至今,社区干部最大的感受是工作节奏变了。越来越多纠纷在单元楼里、小广场上、调解室中被悄然化解。腾出手来的调解队员和社区干部,把更多精力投向组织活动、对接资源、为居民服务。

郭金龙的微信通讯录里,每位调解队员名字后都备注着特长。他一边翻动一边向记者解释:“老李文化水平高,能给孩子讲红色故事;老曹擅长文艺,编排活动是把好手。”他盘算着把这些特长“激活”,让调解队员从“灭火员”变成社区温情的“播种人”。

在这支队伍带动下,今年以来社区已开展反诈讲座、婚育知识分享、书法义写、红色故事讲演等活动20余场。邻里间走动多了,笑脸多了,磕磕碰碰自然少了。

“调解员就像社会伤痕修复师,最好的效果是修复如初,更好的效果是消除伤痕产生的土壤。”郭金龙说,下一步金龙调解室将继续深化“专业调解+法治赋能”模式,完善“三诊六调”工作法,让“乐邻共治”成为社区居民可感可及的生活常态,让群众在家门口感受到公平正义和邻里温情。